

MOBILITY SERVICE

ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ 




- ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ
- ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ*
- ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ*

* ισχύουν προϋποθέσεις



Η καινούργια σου μοτοσικλέτα KTM είναι η ελευθερία σου. Γι' αυτό το λόγο δεν θέλουμε τίποτα να μπαίνει εμπόδιο στο δρόμο της. Έτσι λοιπόν, φροντίζουμε να μπορείς να συνεχίσεις ό,τι και εάν συμβεί. Μαζί λοιπόν με την εγγύηση καλής λειτουργίας του κατασκευαστή, λαμβάνεις επίσης αυτό το μικρό μαγικό κλειδί: το δωρεάν KTM MOBILITY SERVICE. Με αυτό αποκτάς πρόσβαση στο τεράστιο δίκτυο εξυπηρέτησης του συνεργάτη μας στις υπηρεσίες κινητικότητας, της ARC Europe. Γρήγορα, εύκολα και READY TO RACE σου παρέχεται βοήθεια 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

Περισσότερα για αυτήν την υπηρεσία μπορείς να βρεις στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ktm.com/mobilityservice



- ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ
- ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΤΗΣ KTM, 24/7
- ΔΙΑΜΟΝΗ



ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ ΝΑ ΜΗ ΣΤΑΜΑΤΟΥΝ ΠΟΤΕ...

ΠΡΟΤΟΥ ΛΑΒΕΤΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΡΟ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΗΣ KTM!

Λάβετε υπόψη ότι πληρώνονται μόνο οι

υπηρεσίες που εγκρίνει το κέντρο

εξυπηρέτησης της KTM!

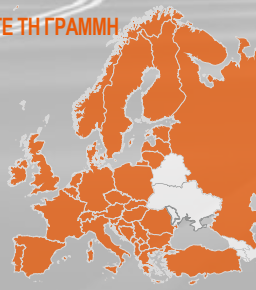
ΑΡΙΘΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ:**

+30 210 946 1127

** χρησιμοποιώντας τον αριθμό με χρέωση, το κόστος μπορεί να αυξηθεί και ενδέχεται να ποικίλλει από χώρα σε χώρα.

ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ 1Η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2017



ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΣΤΙΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ KTM MOBILITY SERVICE

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

➤ KTM και ARC Europe

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΔΙΚΥΚΛΑ

ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΓΟΡΑΣΤΕΙ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ

➤ Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία.

ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΛΥΨΗΣ (ΒΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΧΩΡΕΣ):

➤ Αλβανία, Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων Φερόες), Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία (ευρωπαϊκά εδάφη, καθώς και η Ρεϊνιόν), Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας (ΠΓΔΜ), Ελλάδα, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Κόσοβο, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Βόρεια Κύπρος, Νότια Κύπρος, Τσέχικη Δημοκρατία, Τουρκία, Ουγγαρία, Βατικανό και Ηνωμένο Βασίλειο (ευρωπαϊκά εδάφη συμπεριλαμβανομένου του Γιβραλτάρ και των Αγγλονορμανδικών Νήσων).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

➤ 12 μήνες δωρεάν προστασία στον στάνταρ εξοπλισμό κατά την αγορά ενός νέου οχήματος, που ξεκινά με την παράδοση.
➤ Με κάθε σέρβις σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο KTM η δωρεάν προστασία επεκτείνεται μέχρι το επόμενο σέρβις, ωστόσο δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες. Η δωρεάν προστασία ισχύει υπό τους προαναφερόμενους όρους από το πρώτο σέρβις και **ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ**!

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΔΙΚΥΚΛΑ

➤ Δίκυκλα KTM με 24μηνη εγγύηση κατασκευαστή, τα οποία διαθέτουν έγκριση τύπου αποκλειστικά για χρήση σε δημόσιες οδούς.

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

➤ Ιδιοκτήτης ή αναβάτης και συνεπιβάτης.

ΕΥΡΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

➤ Εκτεταμένο πανευρωπαϊκό δίκτυο παρόχων υπηρεσιών και κέντρο κλήσεων έκτακτης ανάγκης (σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο). Οι υπηρεσίες συντονίζονται μετά την ταυτοποίηση του VIN (αριθμού πλαισίου οχήματος), με την προϋπόθεση ότι η υπηρεσία οδικής βοήθειας στο δίκυκλο είναι σε ισχύ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

➤ Βλάβη, βανδαλισμός, κλοπή, απόπειρα κλοπής**** και φωτιά.

ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΚΥΚΛΟΥ

➤ Αν το δίκυκλο δεν μπορεί να επισκευαστεί επιτόπου, γίνεται μεταφορά του στον κοντινότερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της KTM (ή τον συνεργάτη του τόπου κατοικίας, αν απέχει λιγότερο από 50 χλμ).

ΦΥΛΑΞΗ

➤ Σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω βλάβης, μέχρι την εκ νέου παράδοση / παραλαβή / απόσυρση, ωστόσο για διάστημα έως 2 εβδομάδες.

ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

➤ Σε περίπτωση βλάβης στο εξωτερικό, αποστολή ανταλλακτικών στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη KTM. Τα μεταφορικά έξοδα καλύπτονται. Το κόστος των ανταλλακτικών δεν καλύπτεται.

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

➤ Σε περίπτωση βανδαλισμού, φωτιάς, απόπειρας κλοπής ή κλοπής, οργανώνεται η μεταφορά. Τα έξοδα μεταφοράς στις εγκαταστάσεις ανακίνησης καλύπτονται, ενώ δεν καλύπτονται οι τελωνειακοί δασμοί και οι δαπάνες πραγματογνωμοσύνης.

ΔΙΑΜΟΝΗ

➤ Όταν η επισκευή της μοτοσυκλέτας δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός της ημέρας, κατά την οποία έγινε η ρυμούλκηση σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο KTM και όταν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης έλαβε χώρα σε απόσταση άνω των 50 km από την κατοικία του εξουσιοδοτημένου οδηγού, αναλαμβάνουμε τα έξοδα διαμονής για έως 2 άτομα και έως 4 διανυκτερεύσεις σε ένα ξενοδοχείο 3 αστέρων με πρωινό.

ΣΕΡΒΙΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

➤ Σε περίπτωση απώλειας/κλοπής/θραύσης του κλειδιού, όταν αυτό θεωρείται η καταλληλότερη λύση, προβλέπεται παράδοση εφεδρικού κλειδιού στον οδηγό (συμπεριλαμβάνονται τα μεταφορικά έξοδα) ή σε έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη KTM.

ΣΕ ΚΡΑΤΑΜΕ ΣΕ ΚΙΝΗΣΗ

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

➤ Εάν χρειαστεί, αναλαμβάνουμε τα έξοδα για ποσό έως 77 €/ακινητοποίηση λόγω βλάβης (συμπεριλαμβάνεται το ΦΠΑ) για μεταφορά από/προς τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο KTM, κέντρο νοίκιασης αυτοκινήτων, ξενοδοχείο, σταθμό τρένων, αεροδρόμιο, κ.λπ.

ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

➤ Αν η επισκευή του δίκυκλου δεν είναι εφικτή αυθημερόν μετά τη μεταφορά του στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη KTM, παρέχεται ένα ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο (ανώτατης κατηγορίας B «Economy»), χωρίς περιορισμό χιλιομέτρων και με βασική ασφάλιση, μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής, αλλά για 4 εργάσιμες ημέρες το μέγιστο.*****

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

➤ Όταν η επισκευή της μοτοσυκλέτας δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί την ημέρα της ρυμούλκησης στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, καλύπτονται τα έξοδα ταξιδιού (για έως 2 άτομα) από την τοποθεσία της ακινητοποίησης λόγω βλάβης έως τον προορισμό ή έως την τοποθεσία του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου. Προτεινόμενα μέσα μεταφοράς:

- Ταξί, για απόσταση από τον προορισμό μικρότερη από 50 χλμ
- Τραίνο, 1η θέση, αν η απόσταση από τον προορισμό είναι μεταξύ 50 και 1.000 χλμ
- Πτήση στην οικονομική θέση, για απόσταση από τον προορισμό μεγαλύτερη από 1.000 χλμ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΔΙΚΥΚΛΟΥ

➤ Τα έξοδα μετακίνησης για την παραλαβή της επισκευασμένης μοτοσυκλέτας από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM καλύπτονται από το κέντρο εξυπηρέτησης της KTM (προαναφερόμενα μέσα μεταφοράς). Εάν δεν είναι δυνατή η παραλαβή από τον οδηγό, μπορεί να ανατεθεί η μεταφορά προς τη διεύθυνση κατοικίας. Ωστόσο, το κέντρο εξυπηρέτησης της KTM αποζημιώνει μόνο τα έξοδα που προκύπτουν από την ανεξάρτητη μετακίνηση του οδηγού για να παραλάβει το όχημα. Το υπόλοιπο ποσό πρέπει να καλυφθεί από τον οδηγό. Κατόπιν αιτήματος το κέντρο εξυπηρέτησης της KTM οργανώνει τη μεταφορά από μεταφορική εταιρεία ή επαγγελματική υπηρεσία παραδόσεων, η οποία ζητείται και πληρώνεται απευθείας από τον οδηγό. Όπως αναφέρεται και παραπάνω, τα έξοδα αποζημιώνονται εν μέρει μετά τη μεταφορά από το κέντρο εξυπηρέτησης της KTM.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Βλάβη, βανδαλισμός, φωτιά (στο εσωτερικό της χώρας και στο εξωτερικό)
- Απόπειρα κλοπής (μόνο στο εξωτερικό)

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΔΙΚΥΚΛΟΥ

➤ Αν μετά τη μεταφορά του στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη KTM το δίκυκλο δεν μπορεί να επισκευαστεί εντός 4 εργάσιμων ημερών, πραγματοποιείται μεταφορά του δίκυκλου (συνδυασμένη μεταφορά) στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη KTM του τόπου κατοικίας. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Βλάβη, βανδαλισμός, φωτιά (στο εσωτερικό της χώρας και στο εξωτερικό)
- Απόπειρα κλοπής (μόνο στο εξωτερικό)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πληρώνονται μόνο οι υπηρεσίες που εγκρίνει το κέντρο εξυπηρέτησης της KTM.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω βλάβης καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης!

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

➤ Τα δίκυκλα επαγγελματικής χρήσης (π.χ. αστυνομικά, σχολής οδηγών, ενοικιαζόμενα) επωφελούνται από μειωμένο πακέτο βοήθειας (περιορισμένο στην επιτόπια επισκευή και τη μεταφορά).

ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

➤ Το όχημα αντικατάστασης, η διαμονή και η συνέχιση του ταξιδιού δεν μπορούν να συνδυαστούν σε έναν και μοναδικό φάκελο συμβάντος.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

➤ Το δικαίωμα λήψης βοήθειας δεν περιλαμβάνει την αρωγή σε:

- Εάν ο εξουσιοδοτημένος οδηγός δεν επικοινωνήσει με το κέντρο εξυπηρέτησης της KTM τη στιγμή της ακινητοποίησης λόγω βλάβης, ώστε να ρυθμιστούν οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης
- Εάν η μοτοσυκλέτα, για την οποία ισχύει η αξίωση, έχει οδηγηθεί σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της KTM, δηλαδή εάν το όχημα φτάσει με τις δικές του δυνάμεις στο συνεργείο
- Δεν αποζημιώνονται υπηρεσίες για τις οποίες δεν εγέρθηκε αξίωση
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται σε ανωτέρα βία, πόλεμο, απεργίες, κρίσεις, κυβερνητικές αποφάσεις, επίσημες απαγορεύσεις, πειρατεία, εκρήξεις, πυρηνικά ή ραδιενεργά συμβάντα
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης προκλήθηκε κατά τη συμμετοχή σε ή την εξάσκηση για αγώνες motorsport
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται σε ρυμούλκα ή πλευρικό καλάθι μοτοσυκλέτας
- Συμβάντα που προκύπτουν από ασυνήθη χρήση του οχήματος
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται σε ατυχήματα που συνέβησαν πριν από την κλήση για βοήθεια
- Συμβάντα που προκαλούνται από ανταλλακτικό ή πρόσθετο εξάρτημα που έχει τοποθετηθεί στο δίκυκλο χωρίς να είναι εγκεκριμένο από την KTM
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης οφείλεται στη χρήση της μοτοσυκλέτας από μη εξουσιοδοτημένο οδηγό χωρίς άδεια οδήγησης
- Εάν η ακινητοποίηση λόγω βλάβης δεν έλαβε χώρα σε δημόσιους δρόμους (χρήση εκτός δρόμου)

*** Για μονοκύλινδρα οχήματα: έως 60.000 χλμ ή 8 έτη, ό,τι επιτευχθεί πρώτο για δίκυκλα οχήματα: έως 80.000 χλμ ή 8 έτη, ό,τι επιτευχθεί πρώτο

**** η κλοπή και η απόπειρα κλοπής καλύπτονται αν συμβούν στο εξωτερικό

***** ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις της εταιρείας ενοίκιασης αυτοκινήτων

Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ

ΣΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ KTM:

READY 

TO RACE

Havellas
moto

ΤΡΟΦΩΝΙΟΥ 18 | ΑΘΗΝΑ | 10440
2108816697
www.havellas.gr | moto@havellas.gr

KTM

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ: